Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Dona do comércio | Usará o sistema LOCULUS System., para:   * Emitir relatórios de movimentação; * Monitorar entradas e saídas; * Fornecer permissão para movimentações inesperadas; * Designar cargos dentro da plataforma de administração. |
| Equipe de suporte ao cliente | Usará o sistema LOCULUS System., para:   * Atender as necessidades dos clientes; * Orientar os clientes sobre especificações dos produtos; * Comunicar a Dona do comércio sobre a demanda dos pedidos em estoque. |
| Clientes | Usará o sistema LOCULUS System., para:   * Procurar no sistema o produto desejado; * Efetuar a compra e o pagamento de forma segura; * Monitorar o andamento da compra, depois de efetuada. |
| Gerente de Vendas | Usará o sistema LOCULUS System., para:   * Interagir com outros setores, como financeiro, marketing, produto e logística; * Manutenção de satisfação pós-venda dos clientes; * Acompanhar diariamente as métricas de vendas; * Atender os clientes referente à compras efetuadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Desenvolvedores | Usará o sistema LOCULUS System., para:   * Atualização do software; * Organização do projeto. |